

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- a. Network Netherlands: De vennootschap Network Netherlands B.V. statutair gevestigd te Haarlemmermeer en aldaar ingeschreven in het handelsregister onder nummer KvK 32117494, is een besloten vennootschap die aan ondernemers en instellingen die buitenlandse medewerkers in dienst willen nemen en naar Nederland willen halen, diensten verleent op het gebied van immigratie, huisvesting – kortweg “relocation & expat services” gericht op die expats.
- b. Opdrachtgever: de onderneming of instelling die aan Network Netherlands vraagt om werkzaamheden te verrichten op het terrein van dienstverlening inzake de onder a genoemde “relocation & expat services”.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende opdrachten en op iedere nieuwe overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Network Netherlands alsmede op alle door of namens Network Netherlands verrichte of te verrichten werkzaamheden en op alle rechtsverhoudingen van Network Netherlands met derden. Zij zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- b. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Network Netherlands uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Network Netherlands deze nadrukkelijk schriftelijk, inclusief via elektronische weg, heeft geaccepteerd.
- c. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Opdracht

1. Een Opdracht tussen Opdrachtgever en Network Netherlands komt tot stand op het moment dat Network Netherlands de door Opdrachtgever mondeling of schriftelijk gegeven Opdracht bevestigd heeft, door middel van een e-mail of brief van Network Netherlands aan Opdrachtgever of door middel van een door beide partijen getekende Opdrachtovereenkomst. Voor zover Network Netherlands – indien van toepassing – de Opdrachtovereenkomst nog niet getekend retour heeft ontvangen maar de werkzaamheden al zijn begonnen, dan wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Network Netherlands op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
2. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk alle gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Network Netherlands die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Network Netherlands verstrekte gegevens en informatie, tenzij schriftelijk, inclusief via elektronische weg, nadrukkelijk anders overeengekomen. Network Netherlands is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor Opdrachtgever en/of expat van door Opdrachtgever aan Network Netherlands niet juiste en/of niet volledige verstrekte gegevens en informatie.
3. Network Netherlands heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor Network Netherlands, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 4 Persoonsgegevens

- a. Dossiers – met daarin al dan niet Persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) – worden door Network Netherlands gedurende zeven jaar bewaard, of zoveel korter of langer als gerechtvaardigd is gelet op doel(en) en de grondslag(en) op basis waarvan Network Netherlands de Persoonsgegevens heeft verwerkt.

- b. Voor wat betreft de wijze waarop Network Netherlands om gaat met door opdrachtgever aan haar verstrekte Persoonsgegevens, verwijst Network Netherlands naar het privacyreglement waarvan de meest recente en toepasselijke versie te vinden is op de website: www.networknetherlands.com
- c. Network Netherlands en Opdrachtgever sluiten met elkaar een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG in verband met de verwerking door Network Netherlands van Persoonsgegevens verkregen c.q. te verkrijgen van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering opdracht

- a. De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd, derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden en/of de verstrekte adviezen geen rechten ontleen.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Network Netherlands tegen vorderingen van derden, waaronder expats die Opdrachtgever in dienst heeft of wil nemen, die stellen direct of indirect schade te hebben geleden door werkzaamheden die Network Netherlands ten behoeve van Opdrachtgever verricht of heeft verricht. Network Netherlands bepaalt op welke wijze en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.
- c. Bij de uitvoering van de opdracht laat Network Netherlands zich leiden door het belang van Opdrachtgever.
- d. De opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Network Netherlands, niet tot een resultaatsverplichting.
- e. Bij de uitoefening van de opdracht is Network Netherlands gerechtigd om derden in te schakelen, indien en voor zover zij dat nodig acht. Network Netherlands zal dit zoveel mogelijk voorafgaand overleggen met Opdrachtgever. Hierbij valt te denken aan instanties als IND, zorgverzekeraars, huiseigenaren, makelaars, verhuizers, GGD, Belastingdienst, (internationale) scholen. De kosten van deze derden zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook indien de kosten van de derden hoger zijn dan op basis van de opdracht overeengekomen. Network Netherlands is niet de opdrachtgever van deze derden, dat is Opdrachtgever van Network Netherlands. Indien de ingeschakelde derde haar aansprakelijkheid in verband met haar werkzaamheden heeft beperkt, gaat Network Netherlands er van uit en Network Netherlands bedingt zo nodig bij deze dat alle aan haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- f. Network Netherlands is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (ingeschakelde) derden; de toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk wetboek is uitgesloten.
- g. Voor zover Network Netherlands ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die verband houden met het zoeken naar huisvesting, geldt dat Network Netherlands nimmer kwalificeert als bemiddelaar, verhuurder of agent.
- h. De werkzaamheden worden door Network Netherlands verricht op basis van een met Opdrachtgever afgesproken (tijds)periode. Network Netherlands heeft het recht van dat vastgestelde schema af te wijken als dat noodzakelijk mocht blijven gedurende de uitvoering van de opdracht, en daarvan zal Network Netherlands Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen. Eventuele kosten of schade voor Opdrachtgever als gevolg van een wijziging in dit schema, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Opzegging

- a. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor de daarin bepaalde periode of projectduur.
- b. Opdrachtgever en Network Netherlands kunnen de (overeenkomst van) opdracht te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk, inclusief via elektronische weg, te worden meegedeeld aan de andere partij.

- c. De (overeenkomst van) opdracht mag schriftelijk, inclusief via elektronische weg, door beide partijen (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- d. Network Netherlands behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 7 Tarief

- a. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de prijs voor de door Network Netherlands verrichte werkzaamheden zoals tussen hen afgesproken.
- b. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders schriftelijk, inclusief via elektronische weg, tussen partijen afgesproken.
- c. Network Netherlands behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar te veranderen.
- d. Network Netherlands heeft het recht om van Opdrachtgever een voorschotbetaling te vragen alvorens de overeengekomen werkzaamheden te starten.
- e. In geval van uitgestelde of ingetrokken opdrachten worden de reeds gewerkte uren en eventuele reeds gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Kosten die het gevolg zijn van herhaalde werkzaamheden als gevolg van vertragingen of doordat Opdrachtgever niet tijdig de door Network Netherlands benodigde gegevens en informatie heeft verstrekt, worden in rekening gebracht. De kosten van derden worden zoals genoemd in artikel 5 sub e aan Opdrachtgever doorbelast.
- f. Facturen moeten door Opdrachtgever steeds binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zijn voldaan.
- g. Vindt betaling binnen deze termijn niet plaats, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag van de factuur 1% rente per maand en incassokosten verschuldigd. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, kan Network Netherlands nadat zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten, evenals de nakoming van haar andere verplichtingen jegens Opdrachtgever tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van Network Netherlands op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- h. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn Opdrachtgevers wanneer de opdracht ten behoeve van hen gezamenlijk is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. Network Netherlands is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.
- b. Network Netherlands is nimmer aansprakelijk jegens derden, zoals de expat die Opdrachtgever in dienst heeft of wil nemen, in verband met de uitvoering van de werkzaamheden.
- c. In het geval Network Netherlands de overeenkomst sluit met meerdere opdrachtgevers, is elk van de opdrachtgevers jegens Network Netherlands hoofdelijk aansprakelijk voor de

nakoming van de (financiële) verplichtingen zoals die volgen uit de overeenkomst van opdracht.

- d. Network Netherlands is niet aansprakelijk voor schade en kosten aan de zijde van Opdrachtgever in geval van overmacht, waaronder ook te verstaan situaties waarin een door Network Netherlands ingeschakelde derde (zoals IND, Belastingdienst, GGD) niet, niet tijdig of niet bereid en/of in staat is om haar medewerking te verlenen aan de uitvoering van de tussen Network Netherlands en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden.
- e. Iedere aansprakelijkheid van Network Netherlands jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat van toepassing is op de door Opdrachtgever afgenomen specifieke diensten.

Artikel 9 Communicatie

- a. Wanneer Network Netherlands en de opdrachtgever communiceren middels elektronische technieken zoals email, zijn zij zich beiden bewust van de daaraan verbonden risico's zoals vervorming, vertraging en virussen. Network Netherlands en de Opdrachtgever zullen beiden zorgdragen voor beveiliging van de elektronische communicatie in die mate die redelijkerwijs van hen verwacht mag worden. Network Netherlands en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijk ontstaat als gevolg van het gebruik van email.

Artikel 10 Toepasselijkheid en bevoegde rechter

- a. De rechtsverhouding tussen Network Netherlands en Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alleen de bevoegde rechter binnen het arrondissement Haarlem is bevoegd van enig geschil dat tussen Network Netherlands en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.
- b. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig is of zijn, behouden de overige bepalingen als ook de overige verplichtingen voor partijen zoals die voortvloeien uit de (resterende) bepalingen van deze algemene voorwaarden, hun gelding, en zullen partijen ten aanzien van de ongeldige c.q. nietige bepaling(en) handelen op een wijze die het meeste aansluit bij de strekking daarvan.
- c. Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van Network Netherlands: www.networknetherlands.com. Steeds is de meest actuele versie van de algemene voorwaarden zoals geplaatst op de website van toepassing.